



アクアクララのスタッフは お客様対応力の向上 を目指しつづけます!

アクアクララグループでは、接客対応の向上もお客様とのコミュニケーションの第一歩と考えております。毎日お使いいただくお水を安心・安全にお届けし、ちょっとしたお困りごとや、ご要望にも応えられるように心掛けていきます。お客様のより快適なウォーターライフを目指し、日々サービスの向上に努めて参ります。

アクアクララポーター

お客様
にアクアクララを
お届けしています。「こんな時どうしたらいいの？」
ちょっとしたお困りごとや
ご要望にも真摯に
対応します!



- ◆お水を丁寧にお届けします ◆正しい言葉づかいを心がけます
- ◆お水の困りごと、悩みごとにお答えします ◆笑顔で対応します
- ◆アクアクララに関するお役立ち情報をお伝えします
- ◆安全運転と速やかなお届けで地域の方々にも配慮します
- ◆清潔さを大切に、身だしなみを整えてお伺いします
- ◆お客様のご都合に合わせて、ご指定場所への留守置きサービスにも対応します。

- ◆お客様の声に寄り添いサポートします
- ◆正しい言葉づかいを心がけます
- ◆^{えごえ}笑聲で対応します
- ◆ゆっくり、はっきり、丁寧にお伝えします



アクアクララコミュニケーター

お客様
とポーターを声で
繋ぐコンシェルジュ。
快適なウォーター
ライフをサポート
します。



サービス品質・接客対応
コンテスト

Grand Prix A1グランプリ

全国から予選を勝ち抜いた<お客様対応のプロフェッショナル>が一堂に集い接客対応力を競うA1グランプリが今年も開催されました! これからも、私たちアクアクララグループはお客様対応の向上を目指しつづけ、より良いサービスをお水と共にお届けして参ります!



疑問や困った!

どんなことでも
お気軽にご相談ください。

アクアクララのポーター、コミュニケーターは研修を受けたプロフェッショナルです。配達や設置、故障の際のご相談、品質についてのお問い合わせなど、お客様の疑問や困りごと、さまざまな内容に対応いたします。「こんな細かいこと、聞いても良いかしら?」、そんな時こそお気軽に、担当のポーターやコミュニケーターにご相談ください!



100名中/
96%
の医師が

アクアクララを
「人に勧めたい」と評価しました。

※2023年5月 内科医100名 AskDoctors調べ



宅配水初! 「AskDoctors医師の確認済み商品」に認定されました!

医師からの
推奨
コメント!

不純物や有害物質の混入といった心配が少ないため、安心かつ美味しく飲める。(57歳男性 内科医)
品質上安心できる水を習慣的に補給できる体制が自宅に確立できることは、大変安心であり、有用だと思う。(59歳男性 内科医)

※あくまで医師個人の印象であり、効果・効能を保証するものではありません。



「チャプリン通信」は「マイアクア」でもご覧いただけます。

「マイアクア」は、アクアクララ会員様専用サイトです。ご不明な点は、アクアクララ担当販売店にお問い合わせください。

マイアクアのご登録はこちらから

<https://www.aquaclara-svr.com/>



アクアクララポーターの
Instagramを始めました!
フォローといいね!
お願いします!



アカウント名
@TEAM_AQUACLARA



ご入会
受付中!

アクアクララをおトクにつかうなら アクアクララエポスカード

期間限定のキャンペーン開催!! 2023.8.1(火)~2023.10.9(月・祝)



エポスカードご利用 3つのポイント

- 1 毎月のお支払いでポイントが貯まる
- 2 貯まったポイントをお支払いで使える
- 3 優待施設全国10,000店舗

新規入会特典

3,000円分
ご利用料金OFF!
(初回ご請求時)

※お支払いをアクアクララエポスカードに設定いただいた場合のみ。※一部対象外の代理店がございます。

ご紹介番号 WEB申込みの際下記の番号を入力ください

1 1 1 1 1 1

毎月のお支払いを エポスカード にすると

アクアクララご利用金額 + VISA加盟店でのご利用金額に応じて

ご利用特典 200円=1ポイント

使えば使うほど、ポイントがたまって **おトク!**

お申込み
詳細は
こちらから!



アクアクララエポスカード 検索

※株式会社エポスカードの規定により、ご入会いただけない場合がございます。エポスカードへのお申込みは18歳以上(高校生を除く)とさせていただきます。

◆ Disney/ピクサーデザイン サーバーご利用者様限定 ◆

ディズニー ミュージック & ファイヤーワークス チケットプレゼントキャンペーン

音楽と花火のエンターテインメント「ディズニー ミュージック & ファイヤーワークス」日本で初開催!

ディズニーの名曲の数々と花火がシンクロした日本初となる音楽と花火のエンターテインメント

【ディズニー ミュージック & ファイヤーワークス】が今年全国で開催されます。

今年100周年を迎えるディズニーの音楽とダイナミックな花火の祭典をお楽しみください。

大阪会場
25組
50名様



景品 ディズニー ミュージック & ファイヤーワークス (大阪会場) チケット25組50名様

対象 対象期間中にディズニー/ピクサーデザイン サーバーをご利用中のお客さま ※新規・既存、両方の会員様が対象です

お申込み方法 アクアクララ会員様専用サイト「マイアクア」のキャンペーンページにて期間中にお申込みください

当選者発表時期 2023年9月下旬
※当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

開催日 2023年10月21日(土) 開場:15:00 開演:18:00
※時間は変更の可能性がございますので、最新情報はオフィシャルサイトをご確認ください。

会場 大阪・舞洲スポーツアイランド空の広場
〒554-0042 大阪府大阪市此花区北港緑地2-1-128

マイアクア
ご応募はこちら



Presentation licensed by Disney Concerts. ©Disney

チャプリンプレゼント

クイズに正解した方 から抽選で素敵なプレゼントが当たる!

今月のプレゼント

1 5名様



神戸牛&松阪牛
ステーキ希少部位
食べ比べセット

2 5名様



オムロン
クッションマッサージャー
(ブラウン)

3 10名様



アクアクララ オリジナル
チャプリンどんぶり

クイズ

- 1 アクアクララのお水の種類は?
A. RO水 B. 天然水
- 2 RO水が天然水より優れている点に含まれないものは?
A. 安全性が高い B. 値段が高い
C. 全国に安定供給できる

ヒント

天然水よりRO水を採用した理由

RO水は、原水をRO膜(逆浸透膜)でろ過して作る、限りなく純水に近い水です。RO膜(逆浸透膜)を使うと1000万分の1mmという小さな不純物まで除去することが可能で、しかも環境に優しく効率的にクリアな水を製造できます。一方、天然水(地下水)は汚染の影響を受けやすく、場所によって水質も変わります。アクアクララは安全であること、全国各地に低コストで安定供給できることからRO水を採用しました。

【個人情報の取扱について】に同意された方のみご応募ください。

【個人情報の取扱について】本書面のプレゼント等のお申込みによりアクアクララ株式会社 個人情報保護管理者:営業担当役員【電話:03-5715-7211】がお預かりした個人情報は、①プレゼント等の申込み受付処理、抽選・発送 ②サービスや製品のご意見ご感想の収集・分析 ③業務上必要なご連絡をするため ④本人から請求の個人情報の開示等に応じる為の目的に利用します。また、お預かりした個人情報の全てを個人情報の取扱いに関して記載した契約を結んでいるアクアクララフランチャイズ加盟店及び販売代理店に上記利用目的①・②・③の達成のため、直接渡し、郵送、FAX、ネットワークを通じた方法等で提供いたします。なお、必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部の委託先に預ける場合がございます。開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・利用停止等については、弊社コールセンター【0120-331-626】までお問合せください。お客様本人と確認で次次第対応いたします。

本Of 230600666

応募方法

クイズの答え、希望プレゼント賞品名、アクアクララにご登録の氏名・郵便番号・住所・電話番号・性別・年齢・担当販売店・当社サービスや製品に対する「ご意見・ご感想」をお書きいただき、マイアクア(本文右下のQRコード)又は官製ハガキにてご応募ください。(マイアクアからご応募される際は、クイズの答えと希望プレゼントの選択のみとなります。)※当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※当選品の受取拒否、宛先不明等による返品が発生しております。会員様のご家族等、ご本人以外の方がご応募される場合はご注意ください。

スマホorPCで応募! マイアクア ※専用URL又はQRコードからアクセスしてください。



https://www.aquaclara-svr.com/campaign_list.html

受付期間: 2023年8月1日(火)~8月31日(木)

ハガキで応募! 〆切: 2023年8月31日(木) 消印有効

〒108-0075 東京都港区港南1丁目6-31 品川東急ビル4階
アクアクララ株式会社「チャプリン通信」vol.96プレゼント係

チャプリン通信

Vol.93

当選者発表

「フロッシュキッチン洗剤セット」東京都H.H様他29名、「銀座千疋屋 銀座座フルーツ大福」高知県T.T様他9名、「アクアクララ オリジナルマイバッグ」佐賀県N.S様他9名